

## YAZICI TURİZM TESİSLERİ ANONİM ŞİRKETİ

### 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ( KVKK ) BİLGİLENDİRME VE AYDINLATMA METNİ

Şirketimiz bu aydınlatma ve bilgilendirme metni ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'na ve ilgili mevzuata uygun olarak, kişisel verilerinizin işlenmesine, korunmasına büyük önem vermektedir.

Veri sorumlusu olan şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari her türlü tedbirleri almaktadır.

Kanunun 10. maddesi uyarınca; şirketimiz faaliyetleri kapsamında, müşteriler, potansiyel müşteriler, acenteler, aracı kuruluşlar, tedarikçiler, alt işverenler, hizmet sağlayıcıları ile yönetici ve çalışanları, iş ortakları, şirket ortakları, çalışanlar, çalışan adayları, ziyaretçiler, kamu kurum ve kuruluşları ile özel hukuk tüzel kişilerinin çalışanları ve ilgili üçüncü kişileri kapsayacak şekilde sizleri bilgilendiriyoruz

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Yazıcı Turizm Tesisleri Anonim Şirketi ("**Şirket / Hotel Grand Yazıcı**") tarafından hazırlanmıştır.

#### **1-Veri Sorumlusu:**

Yazıcı Turizm Tesisleri Anonim Şirketi ("Şirket –Grand Yazıcı") (Kirazlı Mahallesi Uludağ Oteller Bölgesi (1.Gelişim) Küme Evler No:45/1 Osmangazi Bursa Türkiye, Vergi Dairesi/Vergi No: Setbaşı / 9450043161, Mersis No: 0945004316100014, Ticaret Sicil No:23589 ) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 3. maddesinde tanımlanan "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

#### **2-Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği:**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında toplanan kişisel verileriniz, kanunda öngörülen ilkelere uygun olarak, tamamen veya kısmen, otomatik olarak veyahut herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak, değiştirilerek, yeniden düzenlenerek, işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, şirket faaliyetleri kapsamında, ilgili mevzuata uygun olarak Kanunun 4., 5. ve 6. maddelerine uygun olarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Grand Yazıcı tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak, sunulan ürün ve hizmetlerin; beğenileriniz, alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda özelleştirilerek sunulmasının sağlanması,

- Grand Yazıcı'nın sunmuş olduğu genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve avantajlarından yararlandırılmanız için haberdar edilmeniz sağlanması,
- Grand Yazıcı hizmetlerinden faydalanmak için gerekli kayıt işlemlerini gerçekleştirmek, şirketimiz tarafından yeni sunulacak hizmetlerimiz ve ürünlerimiz ile kişisel veri politikalarında ve üyelik koşullarında olabilecek değişiklikler, yenilikler hakkında sizleri bilgilendirmek,
- Şirketin ve şirket ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması,
- Şirket faaliyetleri kapsamında rezervasyon, ulaşım, satış, konaklama, satış sonrası destek hizmetlerinin gerçekleştirilmesi, misafirlerin indirimlerden faydalandırılması,
- Şirket hizmetlerini geliştirmek, kurumsal gelişim faaliyetlerinin sürdürülmesi, tanıtım, kampanya, reklam ve pazarlama, organizasyon ve etkinlik faaliyetlerinin sürdürülmesi,
- Şirketin finans ve muhasebe, idari, hukuki, teknik iş süreçlerini sürdürmek,
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması, müşterilerin talep ve şikayet süreçlerinin sürdürülmesi, internet ve sosyal medya üzerinden gelen şikayet bilgileri, online kanallardan toplanan talep, öneri, şikayet bildirim süreçlerinin takip edilmesi,
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi, çalışma başvuru süreçlerini yerine getirmek, çalışanlar bakımından özlük dosyalarının oluşturulması, mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi, şirket ücret politikasının belirlenmesi,
- Şirketin müşterileri, potansiyel müşterileri, tedarikçileri, aracı kuruluşlar, acenteler, kiralama şirketleri, çalışanları ve hukuki ilişki içinde bulunduğu ilgili üçüncü kişiler ile yapmış olduğu veya yapacağı sözleşmeler ve protokollerin yapılması ve ifasının sağlanması,
- Şirketin üçüncü kişilerle olan hukuki uyumsuzluklarda delil olarak ispat yükümlülüğü,
- Ürün ve hizmetler ile ilgili olarak, ilgili kişi ve kuruluşlara satış işlemlerinin yapılması, satış işlemlerinin takip edilmesi, kredi kartı, mail order, banka havale ve diğer ticari ödeme araçları ile bankacılık işlemleri ve ödeme süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kapalı devre kamera kayıt sistemi vasıtasıyla, ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin sağlanması, üçüncü kişilerin suç teşkil edebilecek davranışlarının önlenmesi, şirket bina ve eklentileri ile çevresinin fiziksel güvenliğinin, müşteriler, potansiyel müşteriler, çalışanların, ziyaretçilerin güvenliğinin sağlanması,
- Personelin işe devam süreçlerinin takibi, şirket bina giriş-çıkışlarının kontrolünün sağlanması,
- İlgili mevzuatlarda öngörülen yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve güvenliğin sağlanması amacıyla kimlik doğrulama, kimlik bildirme yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
- Emniyet Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Vergi Daireleri, Maliye, SGK olmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekli ve zorunlu bildirimlerde bulunulması,

Yukarıda yazılı amaçlar doğrultusunda, şirket faaliyetleri ile sınırlı olmak üzere, aşağıda yazılı kişisel verileriniz işlenmektedir.

- Kimlik bilgileriniz (T.C./Yabancı Kimlik No, adınız ve soyadınız, doğum yeri ve tarihi, anne ve baba adınız, medeni haliniz, cinsiyetiniz, yabancı kimlik, pasaport bilgileri, sürücü belgesi üzerinde yer alan bilgiler, nüfus kimlik belgeniz veya kimlik paylaşım sistemi üzerinde yer alan diğer nüfus kimlik bilgileri)
- İletişim bilgileriniz (telefon numaralarınız, iletişim adresi, e-posta adresiniz )
- Lokasyon bilgileriniz (Araç plaka bilgileri, adres, bulunduğunuz yerin konum bilgileri)

- Müşteri İşlem /Konaklama Bilgileri (Rezervasyon bilgisi, otele geliş, otelden ayrılış tarihi, oda bilgisi, kalınacak gün sayısı, otelde kalacak misafirin yanında konaklayan kişilere ilişkin kimlik, iletişim, yakınlık bilgileri, banka, kredi kartı, mail order, fatura, ödeme bilgileri, vergi no, vergi dairesi, uygunsuz davranış sergileyen misafirlerin tutulan form ve kayıtları, imza sirküleri, vekaletname, sözleşme bilgileri, toplantı salonlarını, bağlı işletmeler, ofislerimizi kullanmanız sebebiyle toplanan, işlenen kişisel bilgileri, ilgili güvenlik birimlerine bildirmek üzere kimlik bildirme sistemi üzerinden şirket çalışanları ve konaklayan müşterilere ait ad, soyad, anne adı, baba adı, doğum tarihi, T.C.Kimlik No/Yabancı Kimlik Numarası, pasaport bilgileri, SGK Sicil No, ikamet bilgisi)
- Talep ve Şikayet Bilgisi Ürün ve hizmetlerden yararlanan kişilerin talep ve şikayetleri ile ilgili elektronik ve fiziki ortamlardan toplanan bilgiler ve kayıtlar, internet ve sosyal medya, online kanallar üzerinden gelen şikayet bilgileri)
- Kayıp Eşya Bilgisi ( Bulunmuş eşya tutanağında yer alan bulunan eşya bilgisi, bulan kişinin adı, soyadı, tarih, saat, imza bilgileri)
- Özlük Bilgileri (İş sözleşmesi, eğitim, diploma bilgileri, sertifika bilgisi, SGK işe giriş, çıkış bildirgesi, GSS giriş bilgileri, aile durum bildirgesi üzerinde yazılı kimlik bilgileri, bakmakla yükümlü olduğu kişiler, eş, çocuk yakınlık bilgisi, aile bireylerinin nüfus kayıt bilgileri, işin niteliğine göre alınan zimmet belgesi, çalışma belgesi, istifa, fesih, kıdem ve ihbar tazminatı bordrosu, maaş bordro bilgileri, disiplin soruşturması bilgileri, SGK sicil no, hizmet dökümü, özgeçmiş bilgileri, izin bilgileri, personel performans değerlendirme raporları, iş kazası bilgileri, iş başvuru formunda yer alan bilgiler, referans, bilgileri, Banka hesap bilgileri, IBAN numarası bilgisi, puantaj formlarında tutulan bilgiler)
- Hukuki İşlem Bilgileri (Adli makamlarla yapılan yazışmalardaki kişisel bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler)
- Sosyal Medya ve İnternet Satış Siteleri üzerinden paylaşılan bilgiler (Ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişilerin sosyal medya hesaplarımızı kullanarak paylaştıkları bilgiler, hizmet ve ürün alan kişilerin, yurt dışı ve yurt içi acenteler, internet siteleri vasıtasıyla paylaşılmasına onay verdikleri kimlik, iletişim, konum, banka, ödeme, finans bilgileri)
- Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri (Ürün ve hizmetlerimizden faydalanan müşteriler, potansiyel müşteriler, çalışanlar, çalışan adayları, tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, otelimiz ve eklentilerini, toplantı salonlarını, bağlı işletmelerini, ofislerimizi ziyaret etmeniz halinde kamera kayıt görüntüleriniz, otoparkımızı kullanmanız halinde araç plaka bilgileriniz, doldurmuş olduğunuz formlarda yer alan bilgiler)
- Mesleki deneyim bilgileri (Öğrenim bilgileri, diploma bilgileri, çalışma hayatı, referans bilgileri, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, sertifikalar, sürücü belgesi, bildirilen formlardaki diğer bilgiler)
- Görsel Kayıtlar (Doldurulan, basılı formlar, evrak ve resmi kimlik belgeleriniz üzerinde yer alan fotoğraf bilgisi, işe başvuru ve şirket faaliyetleri kapsamında gerektiğinde alınan fotoğraflar, reklam, pazarlama, şirket kampanyalarında internet sayfası, sosyal medya hesaplarımız veya üçüncü taraf sosyal medya mecralarında kullanılan, paylaşılan fotoğraflarınız, kamera kayıtlarındaki görüntüleriniz)

- Sağlık Bilgileri ( Sağlık raporları, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık ve fiziksel engellilik durum bilgileri, sağlık testlerine dair bilgiler)
- Ceza Mahkûmiyeti Ve Güvenlik Tedbirlerine dair bilgiler (Sabıka kaydı, hükümlülük, adli durum bilgileri)
- Şirketimiz ile yapılan kira sözleşmeleri kapsamında, kira sözleşmeleri üzerinde yer alan, kimlik, iletişim, lokasyon, banka, finans bilgileri, imza sirküleri, vekaletname, sözleşme bilgileri,
- Grand Yazıcı adına gerçekleştirilen kurumsal çağrı merkezi hizmetleri vasıtasıyla kaydedilen ses kayıtları, aracılık hizmetleri sunan turizm acenteleri, üçüncü taraf internet siteleri vasıtasıyla işlenen, kaydedilen, elde edilen bilgiler, elektronik posta, mektup veya sair iletişim araçları ile elde edilen kişisel bilgileriniz.

### **3.İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Şirketimizce işlenen kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 8., 9. maddelerine uygun olarak aşağıda yazılı amaçlarla yurt içi ve yurt dışında bulunan ilgili gerçek ve tüzel kişilere aktarılmaktadır:

- Şirket faaliyetleri ile sınırlı olarak; iş/çözüm ortaklarımıza, hizmet sağlayanlarımıza, tedarikçilerimize, ifa yardımcılarımız ve şirket ortakları ve şirket yetkililerimize,
- Kimlik doğrulama ve kimlik bildirme yükümlülüğü kapsamında ilgili mevzuatlarda öngörülen yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve güvenliğin sağlanması amacıyla ilgili Jandarma Komutanlıklarına, Emniyet Müdürlüklerine,
- Şirket faaliyetleri kapsamında, Turizm ve Gelir İdaresi Başkanlığı, Vergi Daireleri, Maliye, SGK, Türkiye İş Kurumu, belediyeler olmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- İlgili kişilerin iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini gerçekleştirmek amacıyla, iş sağlığı ve güvenliği önlemleri kapsamında, çalışanların sağlık bilgilerinin ilgili sağlık hizmeti alınan kişi ve kuruluşlara ve sigorta şirketlerine,
- İlgili kişilerin finansal işlemlerini gerçekleştirmek amacıyla bankalara, finans kuruluşlarına, kamu ve özel hukuk tüzel kişilerine, kamu görevlilerine,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda ve hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği talep amacıyla sınırlı olarak savcılıklara, mahkemelere, icra dairelerine ve ilgili yasal kurum ve kuruluşlara,
- Şirketimiz bünyesinde kullanılan bilgisayar işletim sistemleri ve bilgisayar programlarının kurulması, programların bakım ve onarım işlemlerinin yapılabilmesi, elektronik verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla yurtiçi ve yurtdışında bulunan yazılım, donanım, bilişim ve teknoloji firmalarına,
- Özel nitelikli kişisel verilerin yurtiçinde aktarılmasın da ise, ilgili kişinin açık rızası alınmak suretiyle, sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler bakımından kanunlarda öngörülen hallerde kişisel verileriniz ilgili kurum ve kuruluşlara,
- İnternet üzerinden ürün ve hizmetlerimizin sunulmasına aracılık eden yurt içinde ve yurt dışında bulunan turizm acentelerine, satış, pazarlama yapan üçüncü taraf internet sitelerine, sigorta şirketlerine, noterlere, bankalara, finans kuruluşlarına,
- Satış, pazarlama ve reklam amaçlı olarak şirket menfaatleri gereği reklam ve pazarlama şirketleri ile ilgili üçüncü kişilere,
- Yukarıda sayılan ilgili kişi grupları ile birlikte, danışmanlara, şirketimizin çalışanları, şirket ortakları, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, şirket faaliyetleri kapsamında kamu kurumlarına, bakanlıklar ile il teşkilatlarına, yargı mercileri gibi yetkili kamu kurum ve

kuruluşları ile ödeme hizmet mevzuatı hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlara mevzuata uygun ve aktarım amacı ile sınırlı olmak üzere kişisel verileriniz aktarılmaktadır.

#### **4.Yurtdışına Veri Aktarımı:**

KVK Kanununun 4/2. maddesinde düzenlenen ilkeler uyarınca kişisel verilerini işlemiş olduğumuz ilgili kişilerden ayrı ayrı toplanmak üzere işlenen kişisel veriler ile ilgili Açık Rıza Metinleri almak suretiyle veya Kanunun 5/2., 6/3. maddelerinde öngörülen hallerde, açık rıza aranmaksızın, Kanunun 9. maddesindeki kurallar uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra, sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettikleri ve ilgili aktarım açısından KVK Kurulundan gerekli izinler alınarak sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

Şirketimizin faaliyetleri ile sınırlı olmak üzere, yurt dışında bulunan acenteler, aracı kuruluşlar, kullanılan uygulamalar, yazılım programları, çağrı merkezleri, internet siteleri, sosyal medya hesapları vasıtasıyla müşterilerimize ait yukarıda detayları yazılı konaklama bilgileri yurt dışına aktarılmaktadır. Bu kapsamda, 6698 sayılı yasanın öngördüğü sınırlar çerçevesinde, gerekli tüm tedbirler alınarak, şirketimiz ile olan hukuki ilişkiniz ve faaliyetiniz kapsamında kişisel bilgileriniz, mevzuata uygun ve aktarım amacı ile sınırlı olarak yurtdışına aktarılmaktadır.

#### **5.Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebepleri:**

Kişisel verileriniz; şirket faaliyetleri kapsamında, belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, müşterilerin konaklama işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elektronik ve fiziksel ortamlarda gerekli formların doldurulması, elektronik ortamda kullanılan teknolojik yazılım programları üzerinden rezervasyon, konaklama işlemlerinin gerçekleştirilmesi, üyelik oluşturma, e-posta, başvuru formlarının doldurulması, özlük dosyalarının oluşturulması, sözleşmelerin düzenlenmesi, ifası, muhasebe, mali ve sosyal hakların tesisi ve sürdürülmesi için finans, ödeme bilgilerinin işlenmesi, satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal gelişimin sağlanması amacıyla kişisel bilgileriniz işlenmekte ve toplanmaktadır.

Şirket bina ve eklentilerinin, internet sitesinin ziyaret edilmesi, şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan yazılım programlarının kullanılması, çağrı hizmetlerimizin aranması, talep, şikayet yönetim süreci vasıtasıyla bilgilerin işlenmesi, toplanması, şirket bina ve eklentilerinde iç ve dış mekan güvenliğini sağlamak amacıyla görüntülü kamera kayıt sisteminin kullanılması suretiyle, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmekte ve toplanmaktadır.

Ayrıca, Grand Yazıcı adına gerçekleştirilen kurumsal çağrı merkezi hizmetleri vasıtasıyla kaydedilen ses kayıtları, aracılık hizmetleri sunan turizm acenteleri, üçüncü taraf internet siteleri vasıtasıyla işlenen, kaydedilen, elde edilen banka, kredi kartı, ödeme bilgileri, elektronik posta, mektup veya sair iletişim araçları vasıtasıyla kişisel bilgileriniz işlenmekte ve toplanmaktadır.

Şirketimizin tabi olduğu yasal düzenlemelere uygun olarak, şirketimizce ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve bu kapsamda şirketimizin sözleşmeler ve yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla, kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz kural olarak ilgili kişinin açık rızasına dayalı olarak işlenmektedir. Ayrıca, şirketimiz ile irtibatınız kapsamında aşağıdaki hallerde açık rıza aranmaksızın kişisel verileriniz işlenmektedir.

- Şirketimiz ile üçüncü gerçek ve tüzel kişiler arasındaki sözleşmelerin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinin, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi sebebiyle,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Yasasının 5. ve 6. maddelerine, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğin 5/1-h. maddesine uygun olarak belirtilen amaçlara sınırlı olarak işlenmekte, toplanmakta ve aktarılmaktadır.

#### **6.Kişisel Veri Sahibinin Hakları ( Başvuru Hakkı ) :**

6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe göre veri sorumlusu olarak Yazıcı Turizm Tesisleri Anonim Şirketi, Kirazlı Mahallesi Uludağ Oteller Bölgesi (1.Gelişim) Küme Evler No:45/1 Osmangazi Bursa Türkiye adresine, kişisel veri sahibi olan ilgili kişinin ekte yer alan BAŞVURU FORMUNU doldurarak, formun imzalı bir nüshasını şirket adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, Güvenli Elektronik İmza, mobil imza ya da şirketimize bildirdiğiniz ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan Elektronik Posta adresini kullanmak suretiyle [info@grandyazicihotels.com](mailto:info@grandyazicihotels.com) adresine e-posta göndererek, İlgili kişinin Şahsi Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresini kullanarak, şirketimize ait Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine [yaziciturizm@hs02.kep.tr](mailto:yaziciturizm@hs02.kep.tr) elektronik posta göndererek, yapacağınız şahsi başvuru ile, Noter vasıtasıyla yapacağınız başvuru veya KVK Kurumunun belirlediği yöntemlerle iletebilirsiniz.

#### **Kanunun 11. maddesi uyarınca; herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili olarak;**

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- KVKK' nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

6698 sayılı KVK Kanunu 13/1. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak amacıyla yapacağınız başvurularınızı yazılı olarak veya KVK Kurumunun belirlediği yukarıda yazılı yöntemlerle Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Şirketimiz, başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret talep edilecektir. Bu kapsamda ilgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilmesi halinde, on sayfaya kadar ücret alınmayacak, on sayfanın üzerindeki her bir sayfa için 1 TL işlem ücreti alınacaktır. Başvuruya karşı verilecek cevabın CD, flaş bellek gibi elektronik kayıt ortamında verilmesi halinde şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının gerektirdiği maliyet miktarını geçmeyecektir.